MANUAL DO USUÁRIO

Como usar o ToDoMov

Guia para **participantes**, **organizadores** e para a equipe que opera o **painel administrativo**. O ToDoMov mostra, num mapa ao vivo, onde cada pessoa do grupo está durante o evento, para que ninguém fique para trás.

1. O que é o ToDoMov

O ToDoMov serve para excursões, romarias, passeios escolares, shows, parques e outros eventos em que o grupo pode se dispersar. O uso é pelo navegador do celular, na página **/app** do site (todomov.com.br/app). Não é preciso instalar nada. Durante o evento o grupo tem:

- **Mapa ao vivo** com a posição de cada participante, com foto ou iniciais.
- **Pontos de encontro** com o local combinado.
- **Mensagens** para o grupo, dentro do próprio app.
- **SOS** com a sua posição, que avisa o organizador e o grupo.
- **Aviso de saída da área**: o app registra quando alguém se afasta da área combinada.
- **Relatório do evento**, que o organizador baixa antes de os dados serem apagados.

PAPEL	QUEM É	ONDE ATUA
Participante	Quem entra no grupo com um código ou convite	Página /app
Organizador	Quem cria o evento e convida os participantes	Página /app, com botões extras
Administrador	Equipe que cadastra pontos de encontro e áreas e ajusta o sistema	Painel /admin

2. Primeiros passos

Para usar o ToDoMov você precisa de uma conta, criada na própria página /app.

Criar a conta

1. Abra a página /app e toque em **Cadastrar**.
2. Preencha **Nome** e **Senha** (mínimo de 6 caracteres). **Telefone** e **Email** são opcionais, mas informe ao menos um: é com ele que você entra depois e recupera a senha.
3. Marque a caixa que confirma a leitura dos Termos de uso e da Política de privacidade, inclusive o armazenamento dos seus dados em servidor nos Estados Unidos. Sem essa marca a conta não é criada.
4. Toque em **Criar conta**.

Entrar

Na aba **Entrar**, digite o telefone ou o email do cadastro e a senha. A sessão fica guardada no navegador: nos próximos acessos você não precisa entrar de novo, a menos que toque em **Sair**.

Esqueci a senha

1. Toque em **Esqueci a senha** e informe seu telefone ou email.
2. Toque em **Enviar recuperação**. Você recebe um email com um link de recuperação, que vale por 1 hora e só pode ser usado uma vez. Contas cadastradas só com telefone não recebem esse email.
3. Abra o link do email: o app já preenche o código de recuperação. Digite a nova senha (mínimo de 6 caracteres) e confirme.

Ao trocar a senha, todos os aparelhos em que você estava conectado são desconectados.

3. Usando o app como participante

Entrar no grupo

O organizador envia um código de acesso, um link ou um QR Code.

- **Com o link ou o QR Code:** abra-o no celular. Se você ainda não entrou na conta, entre ou cadastre-se; em seguida o app coloca você no grupo sozinho.
- **Com o código:** na parte de cima da tela, digite o **Código do grupo** e toque em **Entrar no grupo**.

Depois de entrar, o nome do grupo aparece no alto da tela e o indicador ao lado mostra **Tempo real ativo** quando a conexão está funcionando, ou **Offline** quando não está.

Autorizar o compartilhamento da localização

Enquanto você não autoriza, aparece o aviso **Sua localização ainda não está sendo compartilhada** e os botões de enviar localização ficam desativados. Leia o texto do aviso e toque em **Autorizar compartilhamento**. A autorização vale para aquele grupo, e você pode retirá-la quando quiser (veja "Privacidade e seus dados").

Na primeira vez, o navegador também pergunta se o site pode usar a sua localização. Responda **Permitir**. Se a pergunta não aparecer, toque em **Permitir localização**, ao lado de **Enviar localização**: o botão faz o pedido de novo e, se o navegador tiver bloqueado o site, explica como liberar. Ele some quando a localização já está permitida.

Aparecer no mapa

Na seção **Mapa do grupo**, escolha como enviar a sua posição:

- **Enviar localização** manda a sua posição uma vez.
- **Tempo real** mantém o envio enquanto você se move. O botão passa a mostrar **Pausar**; toque nele para parar.

No modo Tempo real o app só envia uma nova posição quando você anda pelo menos 25 metros ou a cada 60 segundos. Mantenha a página aberta e o GPS ligado. Cada participante aparece no mapa com a foto ou as iniciais.

Participantes e pontos de encontro

- **Participantes** lista quem está no grupo. Toque em **Atualizar** para recarregar a lista.
- **Pontos de encontro** mostra os locais combinados para o grupo se reunir. Quem cadastra os pontos é a equipe do evento, no painel administrativo.

Destino e rota

Quando o organizador define o destino, o painel **Destino e rota** mostra o nome do local e a bandeira aparece no mapa. Em **Como eu vou**, escolha a sua forma de transporte: a pé, carro, transporte coletivo, moto ou bicicleta. Cada pessoa pode ir de um jeito, e a lista de participantes mostra o transporte de cada um. Se você não escolher, vale o transporte previsto para o grupo.

Toque em **Abrir rota no Google Maps** para ver o caminho no aplicativo de mapas do seu celular, já com o destino e o modo certos (para carro e moto também há **Abrir no Waze**). A rota parte de onde você está: quem calcula o caminho é o aplicativo de mapas, e o ToDoMov não recebe a sua posição por esse caminho.

Mensagens

Em **Mensagens**, escreva até 500 caracteres e toque em **Enviar mensagem**. O texto vai para todo o grupo. As mensagens novas chegam na hora, sem recarregar a página.

SOS

Em caso de emergência, toque em **Acionar SOS**. Não há tela de confirmação: o app lê o seu GPS e envia o alerta na hora, com a mensagem "Participante necessita de auxílio" e a sua posição. O organizador e o grupo são avisados.

- Aparece "SOS enviado" quando o alerta foi entregue. Se aparecer "O SOS não foi enviado", leia o motivo ao lado do botão (por exemplo, GPS negado ou sem rede) e tente de novo.
- Quando o organizador marca o SOS como resolvido, o alerta passa de *ativo* para *resolvido* para todo o grupo.

> **O SOS não chama a polícia, os bombeiros nem o SAMU.** Em risco de vida, ligue também para o 190, o 192 ou o 193.

Eventos

No fim da página, a lista **Eventos** registra o que acontece no grupo: localizações enviadas, mensagens, SOS, avisos de que alguém saiu da área combinada (com a distância em metros) e o encerramento do evento.

Quando o evento termina ou você é removido

Com o evento encerrado (pelo organizador ou automaticamente, veja "Para o organizador"), o nome do grupo passa a mostrar "(evento encerrado)" e o app para de enviar localizações. Se o organizador remover você do grupo, o app avisa em **Eventos** e você deixa de ver o mapa; para voltar, entre de novo com o código do grupo.

4. Para o organizador

O organizador usa a mesma página /app do participante. Quem cria um evento passa a ser o organizador dele e ganha, em **Participantes**, os botões **Baixar relatório** e **Encerrar evento**, além de **Remover** em cada participante e **Marcar como resolvido** em cada SOS ativo. Qualquer integrante do grupo pode abrir o **Convidar**.

Criar um evento

1. Na parte de cima da tela, toque em **Criar um evento**.
2. Veja, acima do formulário, quanto do uso gratuito ainda resta (por exemplo, “30 de 30 eventos restantes”).
3. Preencha o **Nome do evento** (de 2 a 120 caracteres). A **Data do evento** e a **Descrição** (até 1000 caracteres) são opcionais.
4. Toque em **Criar evento**.

O novo evento vira o seu grupo ativo, e o app já mostra o convite, com o QR Code, o código e o link. Se o limite do uso gratuito foi atingido, o aviso explica o motivo e o botão **Criar evento** fica desativado. A equipe também pode cadastrar o grupo pelo painel administrativo.

Definir o destino e o transporte do grupo

No painel **Destino e rota**, o organizador diz para onde o grupo vai e como (a pé, carro, transporte coletivo, moto ou bicicleta). Todos os participantes veem o destino, ele aparece no mapa com uma bandeira e cada pessoa recebe, na hora, a rota até lá.

1. Em **Destino e rota**, escreva o **Nome do destino** (por exemplo, Parque da Serra).
2. Toque em **Marcar o destino no mapa**, a página volta ao mapa, e toque no ponto de chegada.
3. Escolha o **Transporte previsto para o grupo** (opcional) e toque em **Salvar destino**.

Para trocar o destino, repita os passos. **Remover destino** apaga o destino do grupo. Com o evento encerrado, o destino não pode mais ser alterado.

Convidar os participantes

1. Toque em **Convidar**.
2. Aparecem o QR Code, o código do grupo e o link de convite.
3. Mostre o QR Code, ou toque em **Copiar link** e envie o link por WhatsApp ou outro aplicativo. A prévia do link mostra o nome e o ícone do ToDoMov.

Quem abre o link entra no grupo automaticamente depois de entrar na conta.

Acompanhar o grupo

O organizador vê o mesmo mapa, as mesmas listas e os mesmos avisos dos participantes. Um SOS chega na hora em **SOS** e em **Eventos**, com a posição de quem pediu ajuda no mapa.

Resolver um SOS

Quando a situação estiver resolvida, toque em **Marcar como resolvido** no alerta, na seção **SOS**. O alerta passa a *resolvido* para todos e o botão some.

Remover um participante

Na lista **Participantes**, toque em **Remover** ao lado da pessoa e confirme. Ela perde o acesso ao mapa na hora e deixa de aparecer para o grupo. Não há botão na sua própria linha, e a remoção não está disponível depois que o evento é encerrado. Quem foi removido ainda pode entrar de novo se tiver o código do grupo.

Aviso de posições antigas

Quando o evento passa de 24 horas (prazo definido pelo administrador), aparece no alto da tela, só para o organizador, o aviso **Há posições antigas guardadas neste evento**, com quantas posições já passaram do prazo e a data da mais antiga. Elas **não são apagadas** com o evento em andamento: o aviso lembra você de baixar o relatório (há um botão no próprio aviso) e de encerrar o evento quando terminar. O app confere de novo a cada 10 minutos, e o aviso some quando o evento é encerrado.

Baixar o relatório

Toque em **Baixar relatório**. O app pergunta se deve incluir o percurso completo, isto é, todas as posições registradas. Responda **OK** para incluir ou **Cancelar** para um relatório resumido. O arquivo baixado tem o nome `todomov-relatorio-nome-do-grupo.json`.

Com o evento em andamento, as posições ficam guardadas: o relatório com o percurso completo traz tudo o que foi registrado desde o início. Depois que você encerra o evento, as posições são apagadas ao fim de um prazo definido pelo administrador (3 dias, por padrão), contado do encerramento. Baixe o relatório antes disso.

Encerrar o evento

Toque em **Encerrar evento** e confirme. O grupo passa a aparecer como encerrado para todos e o app deixa de receber localizações. **Não há como desfazer.**

Encerramento automático

O ToDoMov encerra o evento sozinho em dois casos, contados do **início do evento** (a data do evento, quando ela é posterior à criação; senão, o momento em que o evento foi criado):

- **Sem participantes:** 24 horas depois do início, se só o organizador estiver no grupo.
- **Prazo máximo:** 72 horas depois do início, mesmo com o evento em andamento.

É o mesmo encerramento do botão **Encerrar evento**: o grupo passa a aparecer como encerrado para todos, o app avisa "Evento encerrado automaticamente" em **Eventos** e **não há como desfazer**. A verificação roda de hora em hora, então o encerramento pode atrasar até 1 hora. Quando há posições antigas, o aviso do organizador informa também quando o evento será encerrado. Os prazos são definidos pela equipe técnica; se o seu evento vai durar mais que o prazo máximo, fale com a equipe do ToDoMov antes.

5. Privacidade e seus dados

Sua localização só é enviada com a sua autorização, e você controla tudo isso nas seções **Privacidade** e **Seus dados**. O texto completo está na Política de privacidade e nos Termos de uso.

Retirar a autorização

Em **Privacidade**, o texto informa se o compartilhamento está autorizado no grupo ativo. Toque no botão de autorização para retirar o consentimento e confirme. O envio de novas posições para de imediato. Para voltar a aparecer no mapa, autorize de novo.

Foto de perfil

Em **Seus dados**, toque em **Escolher foto** (ou **Trocar foto**) e selecione uma imagem. A foto aparece para os participantes dos seus grupos, na lista e no mapa. O app reduz a imagem antes de enviar, e o servidor remove os metadados do arquivo, inclusive a coordenada de GPS que algumas câmeras gravam. Para tirar a foto, toque em **Remover foto**.

Quem viu minha localização

Toque em **Quem viu minha localização** para abrir a lista. Cada linha mostra quem consultou, o grupo, o motivo, quantas vezes e quando. Consultas seguidas da mesma pessoa aparecem juntas, com o período "de … até …". Se ninguém consultou, a lista diz isso. Toque de novo no botão para fechar a lista.

Baixar meus dados

Toque em **Baixar meus dados** para salvar o arquivo `todomov-meus-dados.json` com o que o ToDoMov guarda sobre você.

Excluir minha conta

1. Toque em **Excluir minha conta**.
2. Confirme a pergunta na tela.

3. Digite a sua senha.

A exclusão apaga suas localizações, alertas e participações e desativa o acesso. **Não há como desfazer.** Para pedidos sobre os seus dados por outros canais, use o email do responsável indicado na Política de privacidade.

6. Painel administrativo

O painel é da equipe que prepara os eventos. Ele fica na página **/admin**, com usuário e senha próprios, diferentes dos da conta de participante. Depois de entrar, o menu lateral leva a cada seção.

SEÇÃO	PARA QUE SERVE	CAMPOS
Resumo	Totais de usuários, grupos, participantes e SOS ativos	—
Usuários	Cadastrar uma pessoa sem que ela use o app	Nome, telefone, email, foto
Grupos	Criar o grupo do evento e gerar o código de acesso	Nome, criador, data do evento, descrição
Pontos	Marcar um ponto de encontro no mapa do grupo	Grupo, nome, latitude, longitude, descrição
Mensagens	Registrar um aviso para todos ou para uma pessoa	Grupo, tipo (para todos ou individual), destinatário, conteúdo
Áreas seguras	Definir a região em que o grupo deve ficar	Grupo, nome, latitude, longitude, raio em metros
Distanciamento	Registrar o limite de distância do grupo, que entra no relatório (o aviso de saída depende das áreas seguras)	Grupo, limite em metros, ativo
Vídeos	Incluir ou remover vídeos do YouTube da página /videos	Link do YouTube, título, descrição (opcional)

SEÇÃO	PARA QUE SERVE	CAMPOS
Retenção	Ajustar por quanto tempo cada dado fica guardado	Prazo por tipo de dado
Listas e Log	Consultar usuários, grupos e pontos recentes e o registro das ações do painel	—

Preparar um evento

1. Em **Grupos**, crie o grupo e anote o código de acesso que aparece em **Listas**. O organizador também pode criar o evento sozinho, pelo app.
2. Em **Pontos**, cadastre os locais de encontro.
3. Em **Áreas seguras**, cadastre a região do evento. Quando alguém sai de todas as áreas ativas do grupo, o app registra o aviso em **Eventos**, com a distância em metros.
4. Entregue o código ao organizador, que gera o link e o QR Code pelo botão **Convidar**.

Retenção de dados

Em **Retenção** o administrador define o prazo de guarda de cada tipo de dado. A mudança vale sem reiniciar o sistema. O valor **0** desativa a limpeza daquele item e faz o dado ficar guardado por tempo indeterminado, então só use 0 se houver motivo claro. **Voltar ao padrão** restaura o valor original.

O prazo **Aviso de posições antigas** define a partir de quantas horas o organizador de um evento em andamento é avisado; ele não apaga nada, e o valor 0 desliga o aviso. O prazo **Localizações de eventos encerrados** define em quanto tempo as posições são apagadas depois do encerramento.

7. Problemas comuns

O QUE APARECE	CAUSA PROVÁVEL	O QUE FAZER
O navegador nunca pergunta pela localização	O endereço usa http em vez de https, ou a localização foi bloqueada antes	Toque em Permitir localização e siga a mensagem; confira se o endereço começa com https://

O QUE APARECE	CAUSA PROVÁVEL	O QUE FAZER
“O acesso à localização foi negado”	O navegador bloqueou a localização para o site	Nas configurações do navegador, libere a localização para o ToDoMov e tente de novo
“Não foi possível obter a localização agora”	GPS desligado	Ligue o GPS do celular
“A localização demorou para responder”	Sinal de GPS fraco	Vá para um lugar aberto e tente de novo
Botões Enviar localização e Tempo real desativados	Compartilhamento não autorizado no grupo, ou evento encerrado	Toque em Autorizar compartilhamento; se o grupo mostra “(evento encerrado)”, não há mais envio
“O SOS não foi enviado”	GPS negado ou sem internet	Resolva o motivo mostrado ao lado do botão e toque de novo; em risco de vida, ligue 190, 192 ou 193
Aviso “Há posições antigas guardadas neste evento” (só o organizador vê)	O evento está em andamento há mais tempo que o prazo de aviso	Baixe o relatório e encerre o evento quando terminar; as posições não são apagadas antes disso
“Evento encerrado automaticamente” sem que ninguém tenha encerrado	O evento ficou 24 horas sem participantes ou chegou a 72 horas do início	Não dá para reabrir: crie um novo evento e convide o grupo de novo
Indicador Offline	A conexão em tempo real caiu	Verifique a internet e recarregue a página
Página “não encontrada” ao abrir um convite	O link está incompleto ou mudou	Peça ao organizador para enviar o link de novo
O código do grupo não é aceito	Código digitado errado	Confira o código com o organizador ou use o link ou o QR Code
O botão Criar evento está desativado	O limite do uso gratuito foi atingido	Leia o aviso acima do formulário, que explica o motivo

O QUE APARECE	CAUSA PROVÁVEL	O QUE FAZER
O mapa não carrega	Sem internet, ou o navegador bloqueia as imagens do mapa	Verifique a conexão e recarregue
Não chega o email de recuperação	A conta não tem email, ou o email está na caixa de spam	Confira o spam; contas só com telefone não recebem o email, e nesse caso fale com a equipe do ToDoMov

O navegador só libera a localização em páginas seguras (endereço começando com **https://**). Se o aviso de localização nunca aparece, confira se o endereço está com o cadeado.

8. Uso gratuito

Quem organiza eventos pode usar o ToDoMov de graça por até 30 eventos ou por 3 meses a partir do primeiro evento criado, o que vier primeiro. Depois de atingido o limite, não é possível criar novos eventos pelo app.

O limite vale para quem cria eventos pelo app (ou pela API do sistema); participar do evento de outra pessoa não conta. Os grupos cadastrados pelo painel administrativo não passam por esse limite.